

Публичная оферта на заключение договора

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ,
РАСПОЛОЖЕННЫМ НА САЙТЕ [HTTPS://olgabalarama.com](https://olgabalarama.com) В ЗАКРЫТОМ РАЗДЕЛЕ

(далее – «Оферта»)

Оглавление:

- [1. Термины и определения](#)
- [2. Предмет договора](#)
- [3. Права и обязанности исполнителя](#)
- [5. Авторское право и интеллектуальная собственность](#)
- [6. Оплата услуг и окончание оказания услуг](#)
- [7. Технические условия](#)
- [8. Применимое право и разрешение споров](#)
- [9. Ответственность сторон](#)
- [10. Расторжение договора](#)
- [11. Персональные данные](#)
- [12. Прочие условия](#)
- [13. Реквизиты исполнителя](#)

Если вы не согласны с каким-либо положением настоящей Оферты, Вам предлагается отказаться от ее акцепта на предложенных условиях

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО:

1. **Анастасия Олеговна Цапко-Филимонова**, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП **316774600130032**), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», оказывает услуги по предоставлению доступа к материалам, посвященным технике рисования, размещенным на сайте <https://olgabalarama.com> в закрытом разделе, при помощи дистанционных технологий,
2. деятельность Исполнителя по оказанию соответствующих услуг не является образовательной в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ) и не подлежит лицензированию,
3. физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», намеревающееся акцептовать Оферту, хочет, чтобы ему были оказаны соответствующие услуги, и понимает, что деятельность Исполнителя по оказанию услуг не является образовательной в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (от

29.12.2012 № 273-ФЗ) и не подлежит лицензированию, а также не сопровождается проведением аттестации в какой-либо форме, присвоением квалификации, выдачей документов об образовании (диплома, свидетельства, сертификата, справки, т.п.),

Исполнитель выставляет настоящую Оферту на заключение договора на оказание услуг по предоставлению доступа к материалам, посвященным технике рисования, размещенным на сайте <https://olgabalarama.com> в закрытом разделе (далее – «Договор»), при помощи дистанционных технологий на следующих условиях:

1. Термины и определения

Если Исполнитель и Заказчик (далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона») не договорились об ином, термины, указанные с заглавной буквы и используемые Сторонами в Договоре, имеют следующее значение:

1.1. «Закрытый раздел» означает часть Сайта с ограниченным доступом, где публикуются Материалы. Доступ к Закрытому разделу предоставляется Заказчику через Личный кабинет при условии регистрации Заказчика на Сайте (создании аккаунта) и оплате Услуг.

1.2. «Личный кабинет» означает информационный ресурс, расположенный на Сайте по адресу <https://client.olgabalarama.com/profile>, который позволяет Заказчику получить доступ к данным о статусах и статистической информации об оказываемых Услугах, Закрытому разделу и, соответственно, размещенным в нем Материалам, деталях аккаунта (учетной записи) Заказчика, пр.

1.3. «Материалы» означает информационные, текстовые, видео, аудио и (или) иные материалы в электронной форме по вопросам, посвященным технике рисования, доступные в Закрытом разделе.

Материалы не включают в себя какие-либо предметы рисования, в том числе бумагу, планшеты, мольберты, карандаши, ручки, кисти, маркеры, краски, ластики и иные предметы, которыми Заказчик обеспечивает себя самостоятельно.

1.4. «Сайт» означает сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://olgabalarama.com/>.

1.5. «Услуги» означает деятельность Исполнителя по предоставлению Заказчику за плату доступа к Закрытому разделу для самостоятельного ознакомления с Материалами при помощи дистанционных технологий.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Услуги оказываются в форме предоставления Заказчику доступа через Личный кабинет к Закрытому разделу, в котором размещаются Материалы, посвященные технике рисования, при помощи дистанционных технологий.

2.3. Стоимость и подробное описание каждого вида Услуги (наименование, сроки предоставления) размещены на Сайте Исполнителя.

2.4. Предоставление доступа к Закрытому разделу и, соответственно, размещенным в нем Материалам, производится на весь период оказания Услуг, и прекращается в момент окончания срока предоставления Услуг. По истечении срока предоставления Услуг Исполнитель повторно не обеспечивает Заказчика доступом к Закрытому разделу.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента поступления оплаты на счет Исполнителя в соответствии с разделом 6 ниже.

В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления оплаты на счет Исполнителя Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Закрытому разделу и, соответственно, размещенным в нем Материалам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу support@olgabalarama.com с описанием соответствующей проблемы.

2.6. Факт начала оказания Услуг Исполнителем подтверждается статусом «Активен» в Личном кабинете по адресу <https://client.olgabalarama.com/profile>.

2.7. Акцепт настоящей Оферты считается осуществленным при условии предварительной регистрации Заказчика на Сайте (создании аккаунта) и оплате Услуг. Факт регистрации на Сайте и/или оплаты Услуг означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты, будет расценен как акцепт Оферты, и повлечет заключение Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3. Права и обязанности исполнителя

Исполнитель обязуется:

3.1. предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Закрытому разделу через Личный кабинет с учетом положений пункта 2.5 выше (при этом Исполнитель в одностороннем порядке вправе в разумных пределах вводить технические перерывы в работе Сайта) на срок, предусмотренный при покупке Услуги.

3.2. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями Оферты;

3.3. извещать Заказчика о существенных изменениях в порядке оказания Услуг, которые могут затрагивать права и (или) обязанности Заказчика.

Исполнитель вправе:

3.4. изменять в одностороннем порядке стоимость оказания Услуг, при этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит;

3.5. отключить доступ Заказчика к Закрытому разделу, в случае систематического нарушения им правил пользования Услугами;

3.6. отключить доступ Заказчика к Закрытому разделу после истечения периода оказания Услуги в соответствии с Договором (при этом аккаунт Заказчика, ранее созданный на Сайте для пользования Услугами, продолжает существовать);

3.7. по своему выбору привлекать к исполнению Услуг третьих лиц.

4. Права и обязанности заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.2. оплачивать Услуги в размере и сроки, предусмотренные в Договоре;

4.3. не воспроизводить, не распространять (в том числе в форме размещения в сети Интернет), не повторять, не копировать, не записывать на аудио- и (или) видеоносители, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было коммерческих и иных целях Материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования Заказчиком;

4.4. самостоятельно обеспечить себя предметами для рисования, в том числе бумагой, планшетами, мольбертами, карандашами, ручками, кистями, маркерами, красками, ластиками и иными предметами;

4.5. предоставлять достоверную информацию о себе в процессе регистрации на Сайте (создания аккаунта). Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации;

4.6. самостоятельно и своевременно ознакомиться с подробным описанием каждого вида Услуги (наименование, сроки предоставления), которое размещено на Сайте Исполнителя;

4.7. поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту/Закрытому разделу;

4.8. использовать только свой аккаунт для доступа к Закрытому разделу (Заказчику также рекомендуется воздерживаться от доступа к Закрытому разделу одновременно с нескольких мобильных/компьютерных устройств);

4.9. заблаговременно изучить и соблюдать технические условия получения Услуг, приведенные в разделе 7 ниже.

Заказчик вправе:

4.10. требовать от Исполнителя оказания Услуг после полной оплаты таких услуг в соответствии с разделом 6 ниже;

4.11. самостоятельно определять для себя время удобное для пользования Услугами в пределах срока, на который такие услуги предоставляется Исполнителем по Договору.

5. Авторское право и интеллектуальная собственность

5.1. Материалы, доступные в Закрытом разделе, находятся под защитой законодательства Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.

5.2. Материалы, доступные в Закрытом разделе, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Незаконное использование Материалов влечет наступление ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязуется не передавать Материалы и доступ к Закрытому разделу (данные Личного кабинета) третьим лицам, не размещать их для общего пользования в сети Интернет, не распространять их иными способами, если иное прямо не согласовано между Заказчиком и Исполнителем.

6. Оплата услуг и окончание оказания услуг

6.1. Цена Услуг определяется на Сайте Исполнителя. Во избежание сомнений цена Услуг, определенная на Сайте Исполнителя, включает в себя помимо цены за непосредственно Услуги также комиссии (расходы), связанные с оплатой Услуг, установленные сторонними банками или платежными сервисами, обслуживающими Исполнителя.

6.2. Оплата производится в безналичном порядке на счет Исполнителя до начала оказания Услуг по Договору. По окончании процесса регистрации на Сайте Исполнителя (создании аккаунта) Заказчику будет предоставлена ссылка для оплаты цены Услуг с помощью банковской карты или платежных сервисов Яндекс.Касса либо PayPal.

6.3. Моментом оплаты Услуг Заказчиком считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Факт оплаты Услуг Исполнителю подтверждается электронным письмом, отправленным на электронный адрес email, указанный Заказчиком в момент оплаты.

6.4. Факт окончания оказания Услуг подтверждается изменением статуса в Личном кабинет на «Отменен», и (или) направлением Заказчику по электронной почте (указанной им при регистрации на Сайте) уведомления об окончании оказания Услуг, за исключением случаев, когда в течение 3 (трех) календарных дней Исполнителю поступает мотивированное возражение Заказчика в отношении факта оказания Услуг (их объема, качества, стоимости). При поступлении такого мотивированного возражения Стороны принимают меры к урегулированию разногласий в соответствии с пунктом 8.2 ниже. В случае, если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Заказчик не предоставит мотивированное возражение в отношении факта оказания Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений.

6.5. При заключении Договора Исполнитель вправе (но не обязан) предоставить Заказчику доступ к сервису «Подарить», с помощью которого Услуги, приобретенные Заказчиком по

Договору, могут быть оказаны (исполнены) не самому Заказчику, а уполномоченному им третьему лицу (далее – «Сервис «Подарить»»).

6.5.1. Заключение Договора с использованием Сервиса «Подарить» не является договором в пользу третьего лица в соответствии со ст. 430 ГК РФ, не является уступкой требования (цессией) в соответствии со ст. 388 ГК РФ и не является передачей договора в соответствии со ст. 392.3 ГК РФ, но является договором об исполнении должником (Исполнителем) третьему лицу, уполномоченному кредитором (Заказчиком), в понимании ст. 312 ГК РФ.

6.5.2. При заключении Договора с использованием Сервиса «Подарить» Исполнитель несет ответственность за оказание (исполнение) Услуг только перед Заказчиком, соответственно, только Заказчик вправе требовать оказания (исполнения) Услуг от Исполнителя (т.е. третье лицо, уполномоченное Заказчиком, не имеет право требовать исполнения от Исполнителя).

6.5.3. Заказчик и уполномоченное им третье лицо признают и соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за рассмотрение любых жалоб или претензий в отношении Услуг со стороны такого третьего лица.

P.S. Переводя с юридического языка на русский, наш Сервис «Подарить» означает, что Договор всё также заключается между Вами (Заказчиком) и нами (Исполнителем) и что мы юридически остаемся ответственны за продажу и после-продажную поддержку Услуг только перед Вами, но не получателем Вашего подарка.

Если у получателя подарка имеются жалобы или претензии, они могут быть заявлены только Вами (через Вас).

Если же у получателя подарка имеются вопросы или пожелания, не связанные с жалобами или претензиями, получатель Вашего подарка может связаться с нами напрямую по электронной почте support@olgabalarama.com — мы остаемся точкой связи и поддержки для Вас и Ваших близких!

7. Технические условия

7.1. Для надлежащего оказания Услуг Заказчику необходимо заблаговременно проверить техническую готовность мобильного/компьютерного устройства, с которого будет осуществляться вход на Сайт/доступ к Закрытому разделу, и применимые настройки доступа к сети Интернет на таком устройстве.

7.2. Для надлежащего оказания Услуг Заказчику также необходимо подключить свое мобильное/компьютерное устройство к скоростному и бесперебойному доступу в сеть Интернет. При низкой скорости доступа в сеть Интернет у Заказчика, в том числе могут возникнуть задержки видео и звука при ознакомлении с Материалами в Закрытом разделе, за которые Исполнитель не несет ответственности.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои при входе на Сайт/доступе к Закрытому разделу, произошедшие в связи с несоблюдением Заказчиком технических условий

получения Услуг, возникшие на линиях связи и (или) по иным техническим причинам, не зависящим от Исполнителя.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Договор подчинен и трактуется в соответствии с правом Российской Федерации.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней. При этом Заказчик обязуется направить хотя бы одно письмо на электронную почту **support@olgabalarama.com**, а Исполнитель обязуется просматривать эту почту (в том числе папку «Спам»), чтобы не пропустить письмо от Исполнителя, как минимум раз в 7 дней. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с нормами российского права.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение своих обязательств определяется в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Сторона, не исполняющая или ненадлежащим образом исполняющая свои обязательства по настоящему Договору, обязуется возместить другой Стороне, по требованию пострадавшей Стороны, убытки, понесенные в связи с таким неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств. Упущенная выгода не подлежит возмещению.

9.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение были вызваны причинами или обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон (обстоятельства непреодолимой силы).

10. Расторжение договора

10.1. В пределах, допустимых законодательством, ответственность Исполнителя, возникающая из обязательств по Договору, ограничена размером платы за оказанные Услуги.

10.2. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора до начала оказания Исполнителем Услуги в соответствии с пунктами 2.5 и 2.6 выше.

В случае отказа Исполнителя от Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель возвращает Заказчику в полном объеме плату за Услуги, полученную по Договору,

в том числе комиссии (расходы), связанные с оплатой Услуг, установленные сторонними банками или платежными сервисами, обслуживающими Исполнителя.

10.4 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора в следующих случаях:

- существенного нарушения Заказчиком условий Договора;
- систематического нарушения Заказчиком правил пользования Услугами;
- просрочки Заказчиком оплаты стоимости Услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуги вследствие действий (бездействий) Заказчика;
- установление Исполнителем факта передачи Заказчиком своего аккаунта и (или) Материалов третьим лицам без предварительного разрешения Исполнителя.
- В случае отказа Исполнителя от Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель не возвращает Заказчику плату за Услуги, полученной по Договору, в том числе комиссии (расходы), связанные с оплатой Услуг, установленные сторонними банками или платежными сервисами, обслуживающими Исполнителя.

10.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора и потребовать от Исполнителя часть уплаченной Заказчиком цены за непосредственно Услуги пропорционально неиспользованному периоду при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Например, комиссий (расходов), связанных с возвратом Исполнителем денежных средств Заказчику, ранее полученных им в качестве оплаты Услуг, установленные сторонними банками или платежными сервисами, обслуживающими Исполнителя.

Размеры комиссии за проведение платежа:

- в случае оплаты через Яндекс.Кассу комиссия составляет 3,5%;
- в случае оплаты через PayPal комиссия составляет 3,9 % + 10,00 руб.

10.6. Для целей пункта 10.5 часть уплаченной Заказчиком цены за непосредственно Услуги пропорционально неиспользованному периоду определяется расчетным путем: берется общее количество календарных дней в период срока предоставления Услуг и исходя из цены за непосредственно Услуги определяется стоимость дневного пользования Услугами; полученная величина умножается на количество календарных дней, остающихся со дня, следующего после дня получения уведомления Исполнителем о расторжении Договора, и до дня окончания срока предоставления Услуг.

10.7. Возврат денежных средств Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим Договором осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего события, влекущего обязанность Исполнителя по возврату денежных средств.

11. Персональные данные

11.1. Акцепт настоящей Оферты и заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение (согласие), данное Заказчиком Исполнителю, на обработку персональных данных Заказчика в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности Заказчику использовать Сайт/пользоваться Услугами, в том числе повышение осведомленности Заказчика о деятельности Исполнителя.

11.2. Настоящим Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий (операций) с персональными данными в автоматизированном режиме: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.3. Настоящим Заказчик поручает Исполнителю совершение действий (операций), указанных в пункте 11.2, в отношении персональных данных Заказчика следующего содержания: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона.

11.4. Исполнитель обеспечивает обязательную конфиденциальность полученных им персональных данных Заказчика и соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают использование электронной почты и контактной формы Soyuz.chat для обмена сообщениями, направления уведомлений/претензий/запросов и прочих документов (информации), указанных в Договоре. Стороны признают, что документы (информация), составленные и отправленные таким образом, имеют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

12.2. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами в отношении предмета Договора и заменяет собой все предыдущие письменные и устные соглашения, договоренности или обсуждения между Сторонами в отношении предмета настоящего Договора. С момента подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и корреспонденция в отношении его предмета считаются недействительными.

13. Реквизиты исполнителя

- Исполнитель: Цапко-Филимонова Анастасия Олеговна
- ОГРНИП: 316774600130032
- Адрес электронной почты: support@olgalarama.com

Платёжные реквизиты:

- Название: ИП Цапко-Филимонова Анастасия Олег.

Дата документа: 05.12.2020

- ИНН: 771672422440
- ОГРН: 316774600130032
- Р/С: 40802810700001434376
- Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
- БИК: 044525974
- К/С: 30101810145250000974

Настоящая Оферта действует при условии регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и оплате Услуг

*Настоящая Оферта размещена на Сайте Исполнителя по адресу
<https://olgabalarama.com/docs/oferta.pdf>*

Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, путем ее опубликования в новой редакции на Сайте Исполнителя (новая редакция такой публичной оферты вступает в силу в день ее опубликования). Такие изменения не распространяются на ранее заключенные договоры на оказание услуг по предоставлению доступа к материалам, посвященным технике рисования, размещенным на сайте <https://olgabalarama.com/> в закрытом разделе